A percepção do Código de Ética para os profissionais de Secretariado Executivo: um estudo de caso com os estagiários e graduados da Universidade Federal de Viçosa (UFV)

Marina Carvalho Rodrigues
Luciana Nunes de Oliveira

Recife, 25 de agosto de 2011

Graduação em Secretariado Executivo Trilíngue (Por/Ing/Franc) pela Universidade Federal de Viçosa (MG) - 2007

Especialização em Logística Empresarial pela Universidade Federal de Juiz de Fora (MG) – 2009

Mestrado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul – em curso

Secretária Executiva da Direção do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal de Santa Maria (RS)

“Basta olhar em volta para perceber a deterioração ética da sociedade: o presidente galardeado com o Nobel da Paz promove guerras; crianças praticam o *bullying* nas escolas, estudantes agridem e até assassinam professores; políticos se apropriam descaradamente de recursos públicos; produções de entretenimento para cinema e TV banalizam o sexo e a violência”.

Frei Betto, escritor (Revista Caros Amigos, agosto de 2011)

Importância e preocupação com a ética

↓

Criação do Código de Ética de Secretariado, publicado no Diário Oficial de 7 de junho de 1989, que tem como objetivo:

“[...] fixar normas de procedimentos dos Profissionais quando no exercício de sua profissão, regulando-lhes as relações com a própria categoria, com os poderes públicos e com a sociedade” (BRASIL, 1989).

QUESTÃO DE PESQUISA

A percepção acerca do código de ética de Secretariado é diferente entre estagiários e profissionais?

OBJETIVO GERAL

Verificar se a percepção acerca do código de ética de Secretariado é diferente entre estagiários e profissionais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ➔ Verificar se os estagiários e profissionais de secretariado executivo conhecem o código de ética da profissão;
- ➔ Verificar se a preocupação com a ética empresarial inicia apenas após a graduação e a inserção no mercado de trabalho ou se ela já está presente durante os estágios;
- ➔ Verificar se os estagiários e profissionais de secretariado executivo se empenham para colocar em prática as normas e regras dispostas no código de ética desta profissão e;
- ➔ Analisar qual a postura que os estagiários e os profissionais de secretariado adotam ao se deparar com situações antiéticas em seu local de trabalho.

JUSTIFICATIVA

➔ Importância de difusão do Código de Ética do Secretariado

➔ Necessidade de uma posição ética desses profissionais durante o exercício de suas funções

REVISÃO DE LITERATURA

Ética	Vázquez (1996); Napoli (2000); Espinosa (2002); Glock e Goldim (2003); Koerich, Machado e Costa (2005); Cohen (2008); Figueiredo (2008); Coronel e Silva (2009)
Profissão e ética profissional	Arnold Wald (1999); Jacomino (2000); Denny (2001); Alonso (2006); Vieira (2006); Stepke e Drumond (2007)
Código de Ética de Secretariado	Brasil (1989); Medeiros e Hernandes (1990); Srour (2000); Sabino e Rocha (2004); Portela e Schumacher (2006)

MÉTODO

- ➔ Quanto aos objetivos: pesquisa descritiva;
- ➔ Delineamento: estudo de caso;
- ➔ Amostra: alunos da graduação em Secretariado Executivo Trilíngue da UFV que estavam estagiando há pelo menos 6 meses e profissionais graduados na mesma instituição.

COLETA DE DADOS

Questionário que contava com 30 questões e estava subdividido em quatro assuntos:

- ➔ Dados pessoais;
- ➔ Tempo de formação acadêmica ou que está cursando o curso de secretariado executivo;
- ➔ Dados profissionais e;
- ➔ Questões relacionadas ao código de ética.

O questionário ficou disponível em uma página da *internet* durante uma semana e um *e-mail* foi enviado a todos os alunos e ex-alunos da UFV relacionados em uma lista de emails disponível no *site* do curso. Esta lista continha 150 contatos. O questionário foi respondido por 35 pessoas, sendo que 51% eram estagiários (18) e 49% profissionais (17).

ANÁLISE DOS DADOS

A análise dos dados foi feita mediante as respostas obtidas no questionário enviado aos alunos e ex-alunos da Universidade Federal de Viçosa, onde foi feito o cálculo de cada questão respondida de acordo com cada item através da estatística descritiva simples, a fim de interpretar os dados obtidos ao longo do processo de investigação.

ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

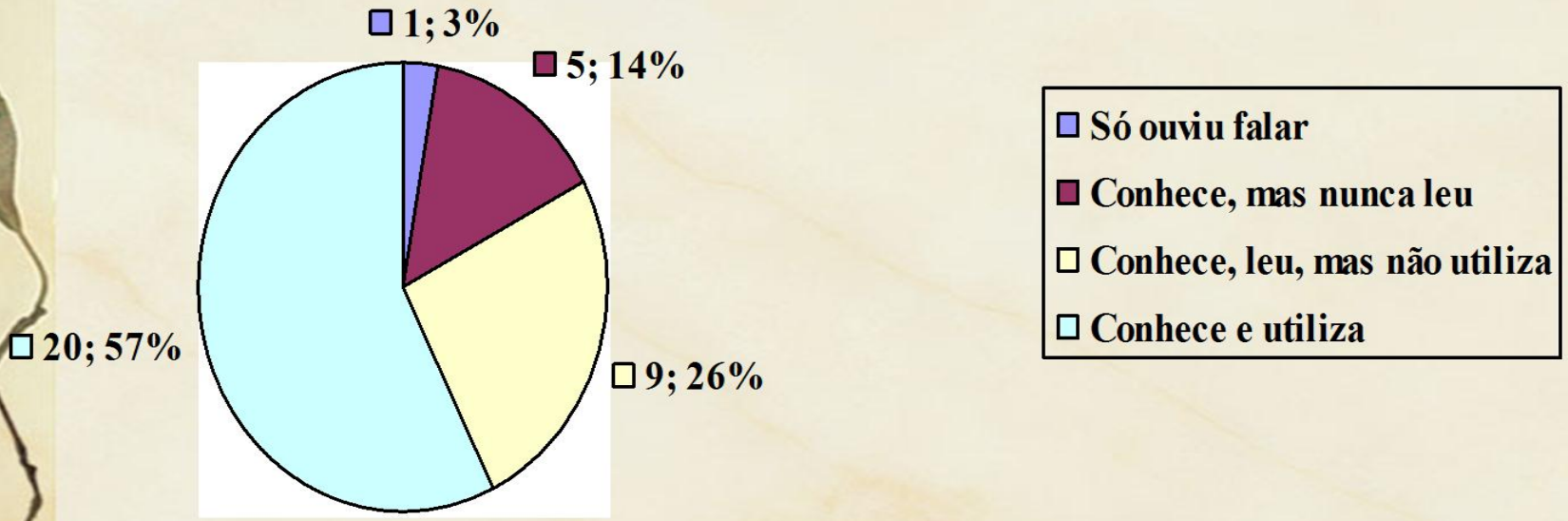


Gráfico 1. Conhecimento dos estagiários e profissionais acerca do Código de Ética de Secretariado

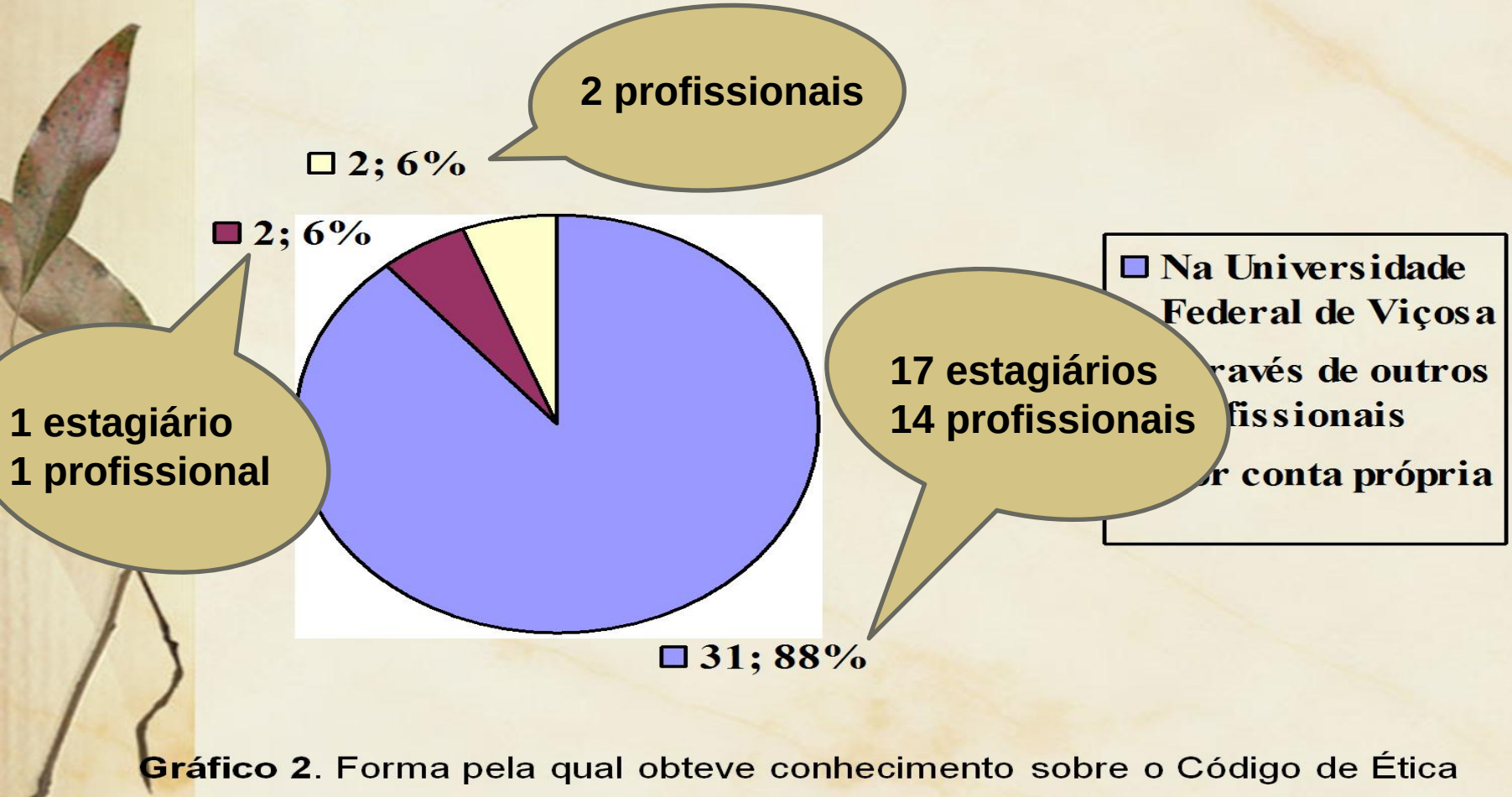
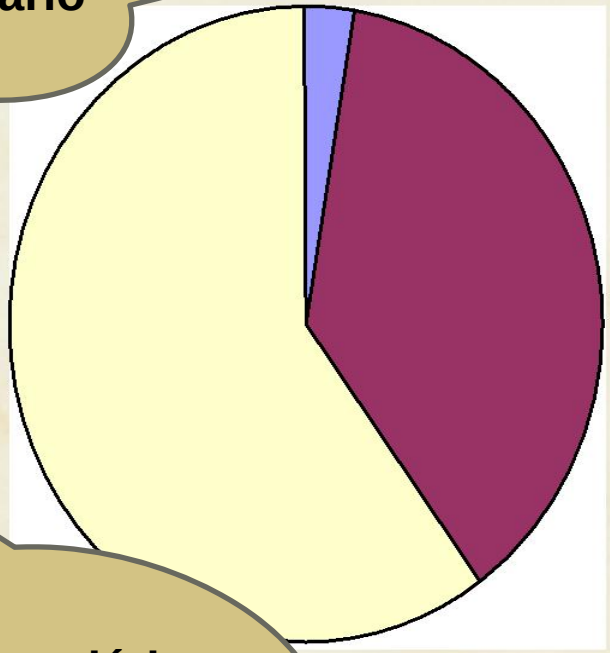


Gráfico 2. Forma pela qual obteve conhecimento sobre o Código de Ética

1 estagiário



9 estagiários
4 profissionais

Não
Às vezes
Sempre

8 estagiários
13 profissionais

a do disposto no código de ética de secretariado

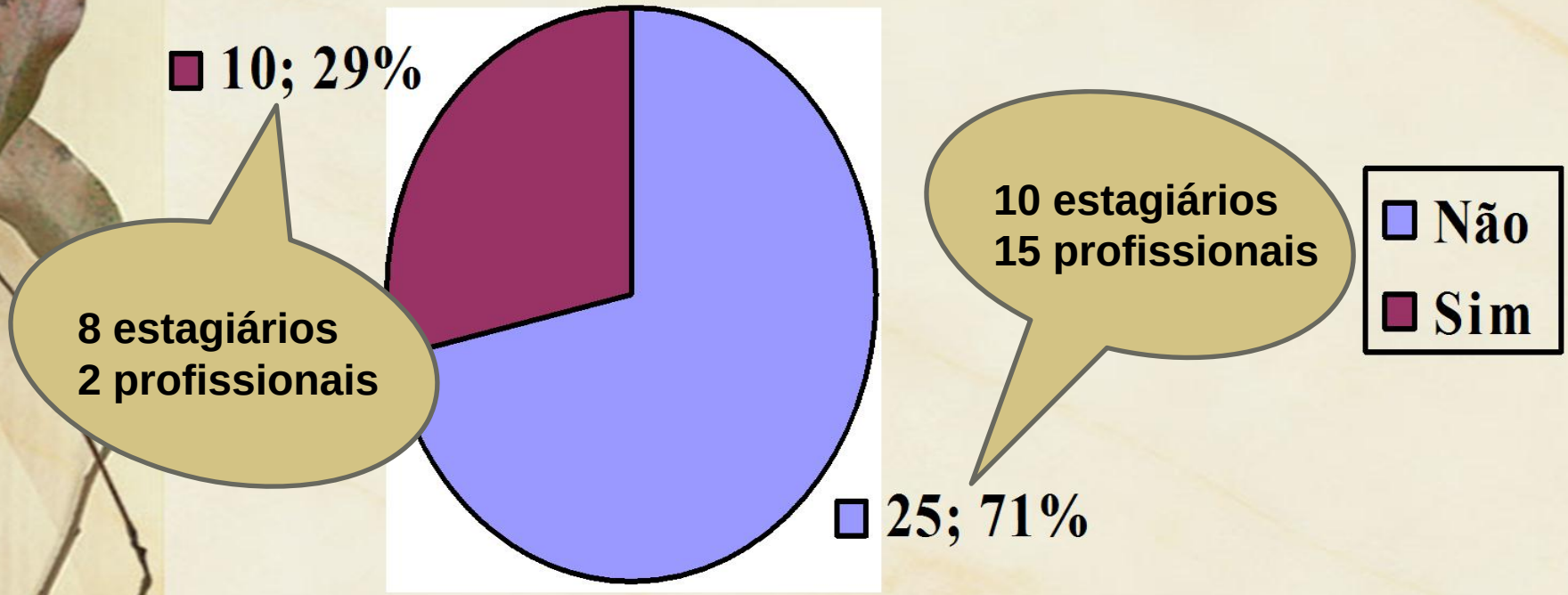


Gráfico 4. Oferta pela UFV de disciplina específica acerca do código de ética de Secretariado

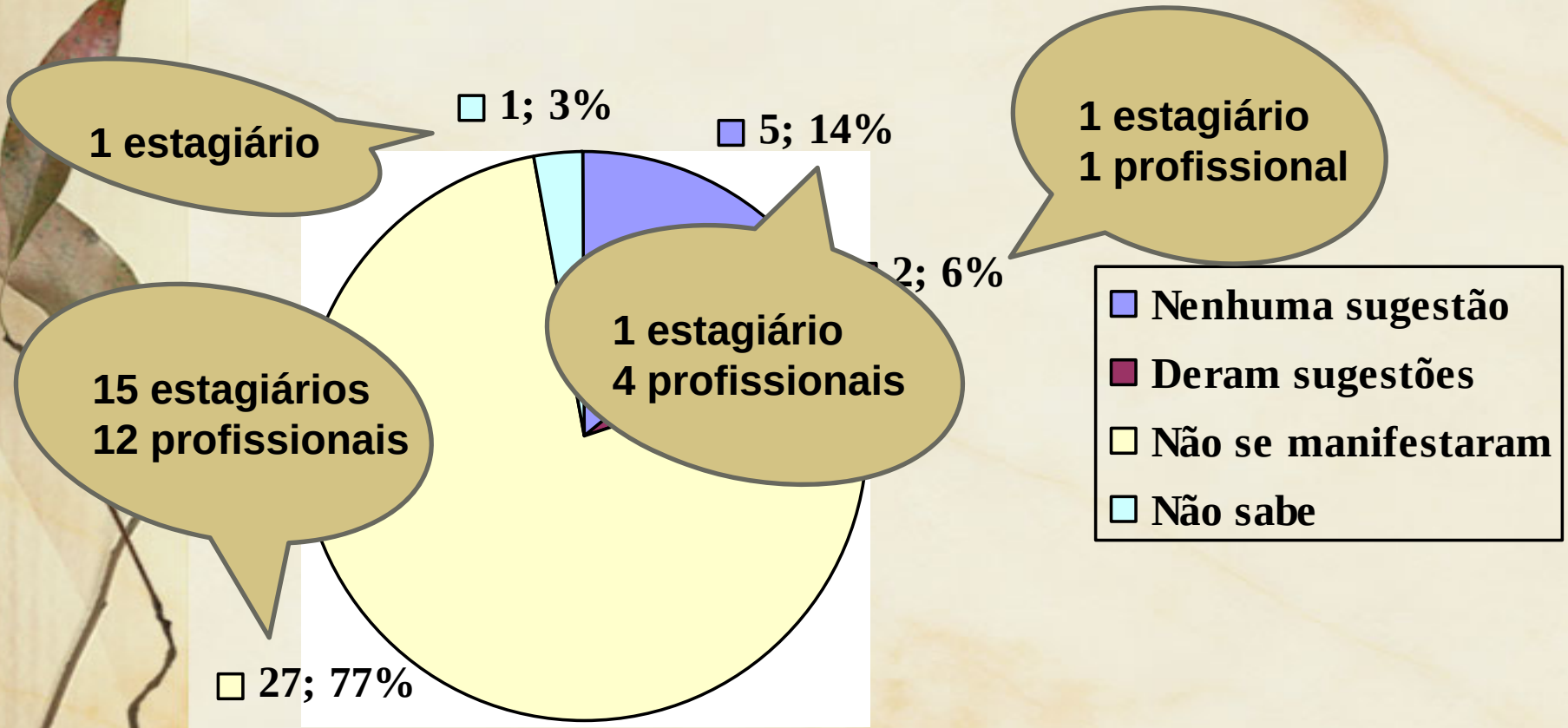


Gráfico 5. Opinião sobre alterações no código de ética

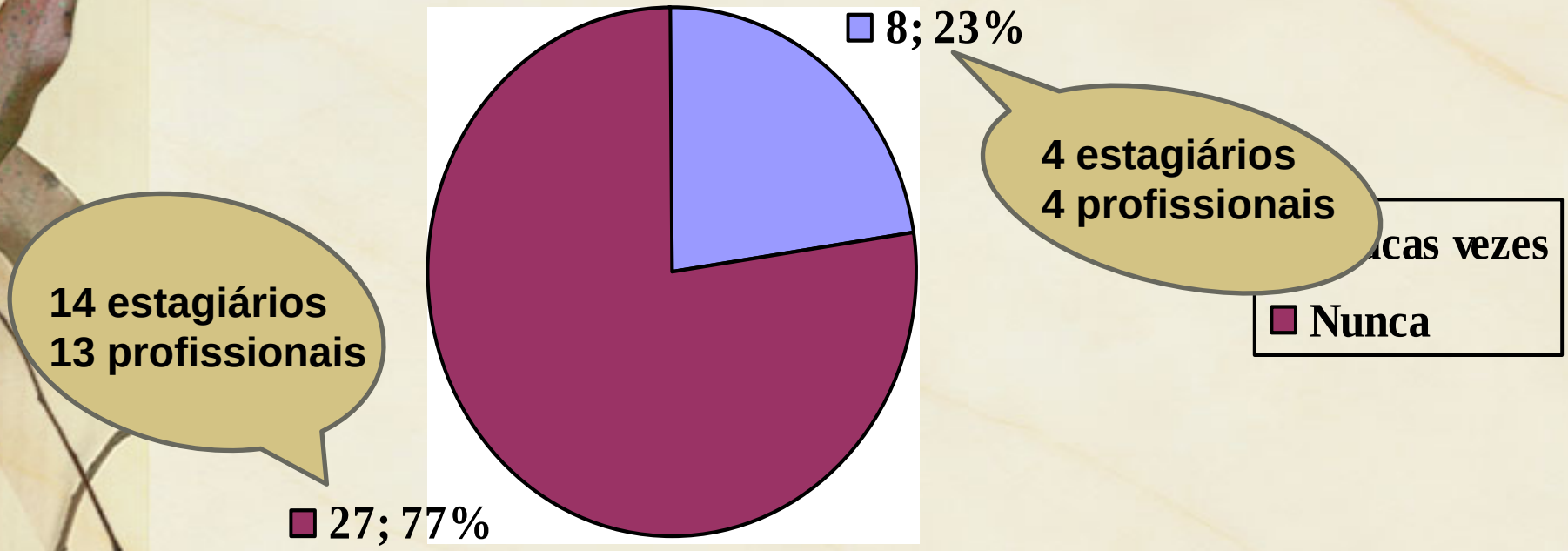


Gráfico 6. Utilização da proximidade com o superior para obter favores pessoais

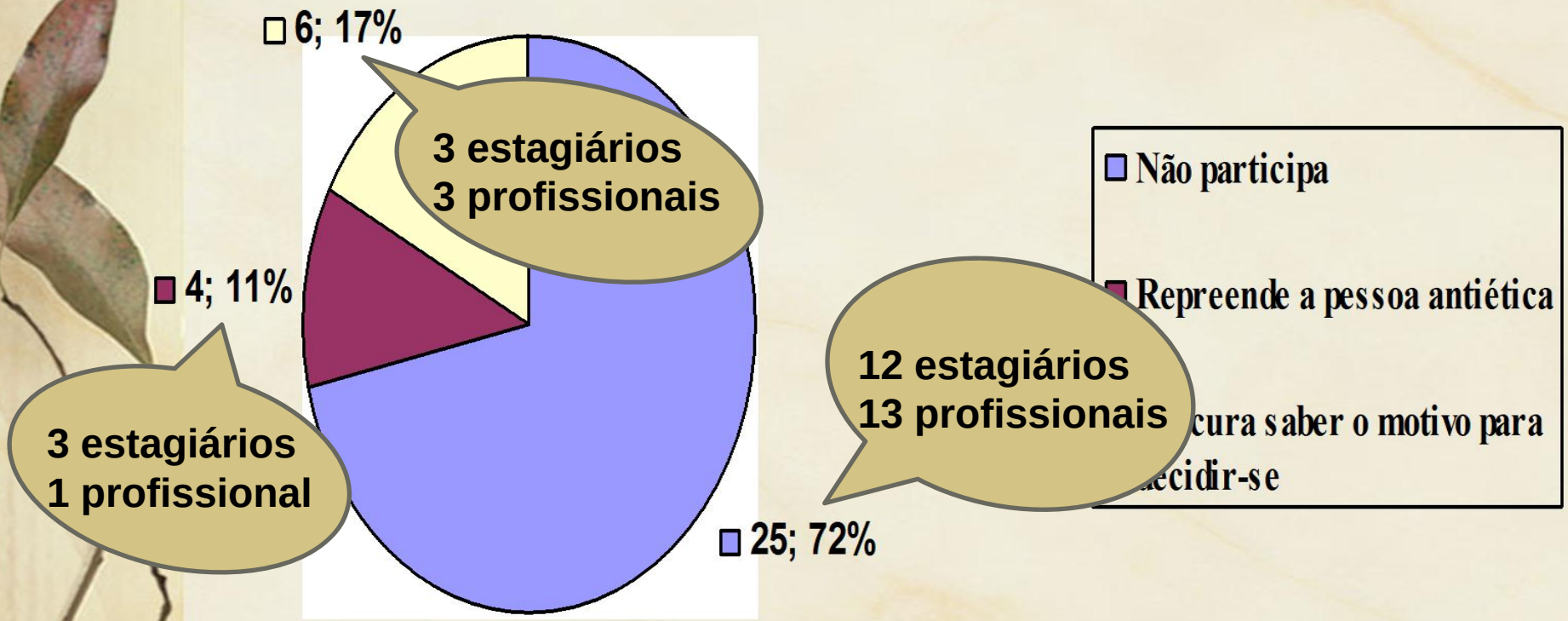


Gráfico 7. Postura frente a situações antiéticas

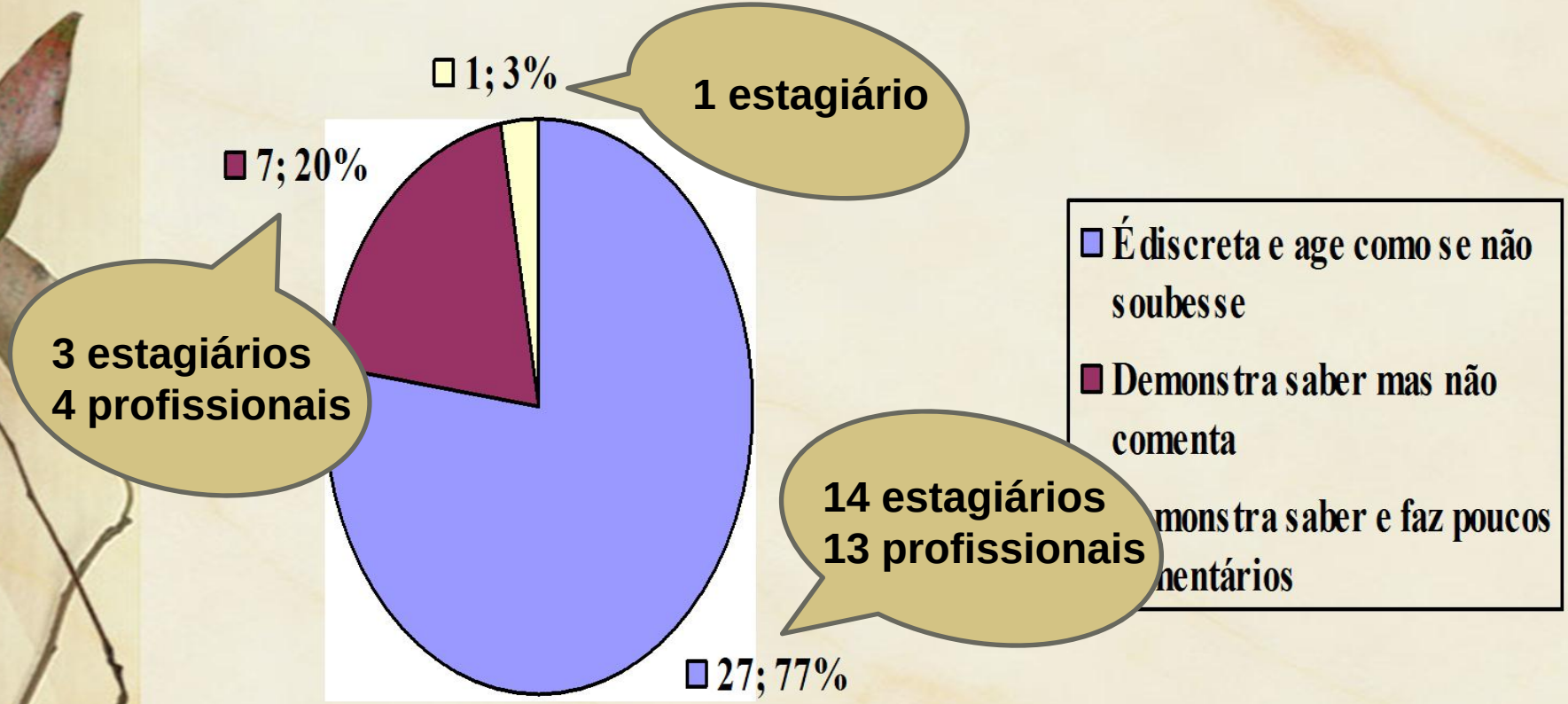


Gráfico 8. Postura em relação às informações sigilosas

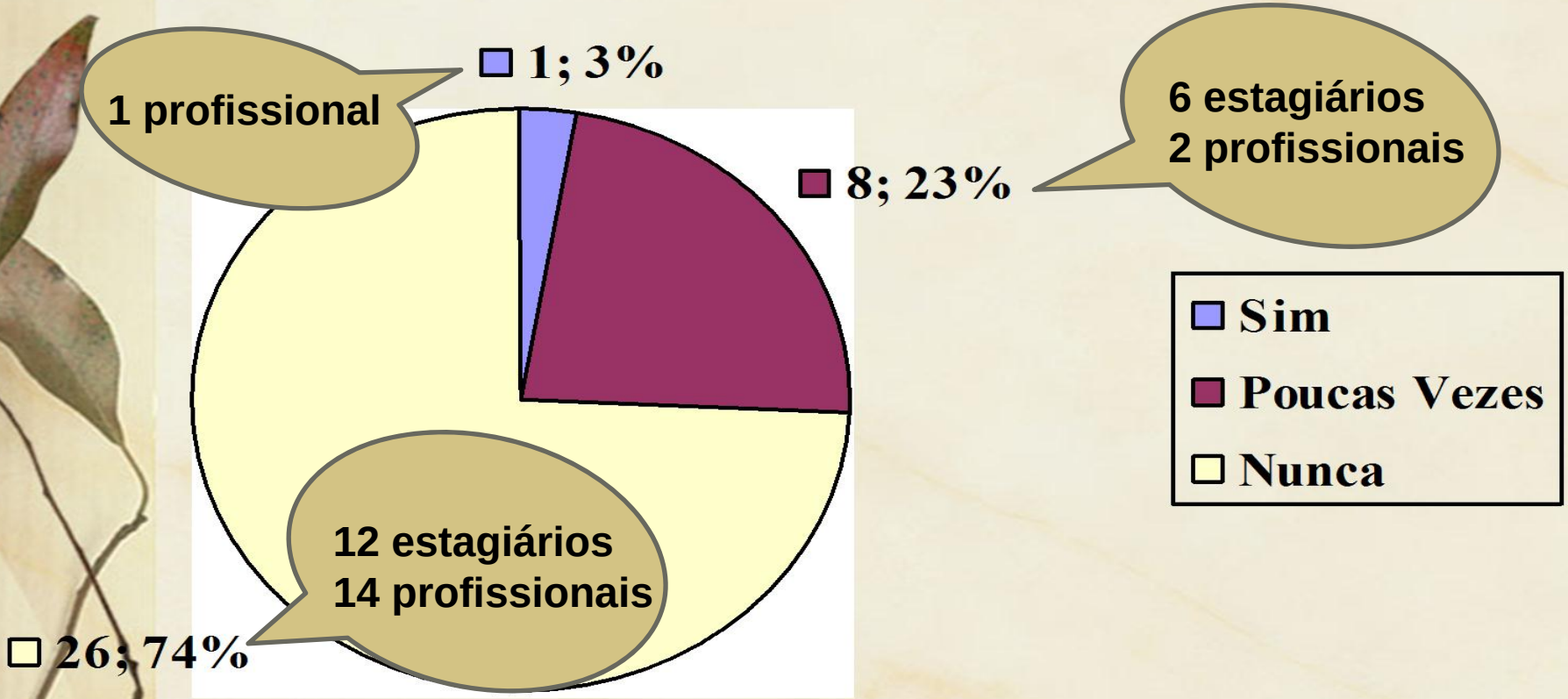


Gráfico 9. Utilização de amizades, posição e influência em virtude da profissão para obter favoritismo pessoal em detrimento de outro profissional

NECESSIDADE DO PROFISSIONAL DE SECRETARIADO ASSUMIR SEMPRE ATITUDES E POSTURAS ÉTICAS

Unanimidade entre os respondentes!

Estas atitudes e posturas tem que ser praticadas de forma contínua e permanente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ➔ Todos tem conhecimento da existência do Código de Ética, apesar de alguns nunca o terem lido;
- ➔ A preocupação com a ética empresarial tem início desde a graduação;
- ➔ A maioria, tanto os profissionais quanto os estagiários procuram praticar o que dispõe o Código de Ética;
- ➔ As situações antiéticas são recriminadas pela grande maioria dos respondentes;
- ➔ A percepção quanto ao Código de Ética é a mesma tanto para profissionais quanto para estagiários.

OBRIGADA!

luciana@ufsm.br

nunesoliveira.luciana@hotmail.com